



“RSUPPORT®公司的RemoteView®产品不同于其他同类产品，该产品完全具备了远程控制解决方案中所必需的三个基本要素：速度快、远程接入方便以及数据传输能力强。我们的标准检测结果也证明了RSUPPORT®产品的确是同类产品中最优秀的。”

- 某医疗影像和信息解决方案开发供应企业 -

R:RemoteView server

RemoteView®, 最优秀的远程控制解决方案。
智能化办公、IT资产管理, 不再是问题 !

RSUPPORT®公司的RemoteView®产品是一款对IT资产进行便捷、高效管理及控制的解决方案。

通过本产品, 以较少的费用和人力投入即可收获高效的资产管理效果, 随时随地提供相同的工作环境, 提高工作效率, 提升企业的竞争力。

同时, RemoteView®提供最高水准的控制技术和安全性。



Wherever possible
RSUPPORT



智能化办公、IT资产管理，通过 RemoteView®，一举解决。

通过 RSUPPORT® 公司的 RemoteView® 产品可以轻松地构建智能化办公环境。用户可以随时随地通过远程构建同原工作环境 100% 相同的环境，保证工作的连续性，提升工作效率。

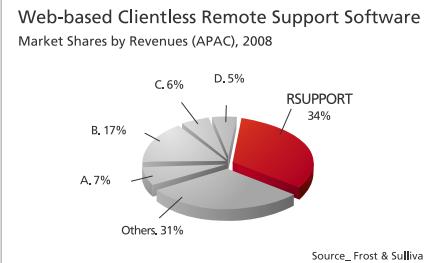
管理员通过 RemoteView®，可以对各种数量的 PC 乃至数十数百台服务器、自助服务终端进行中央集中管控，只需连接互联网，随时随地在 PC 上或智能手机、平板电脑等移动设备上登录管理员页面，实时查看被控端状态，实时远程控制，极大地提升了工作效率，大大减少了外勤、出差次数，时间、经费节省效果十分明显。

■ 引进RSUPPORT®公司的RemoteView® 产品，可以收到如下效果：

- 减少外勤、出差次数，节省经费，降低二氧化碳等温室气体的排放
- 通过电源管理技术降低电力消耗
- 解决复杂问题所需的时间减少 60% 以上
- 对自助服务终端的迅速、精准的管理维护，延长设备寿命，提高生产效益
- 随时随地提供同原工作环境 100% 相同的业务环境，提升工作效率
- 系统可在公司内部运作，消除了数据泄漏的可能性
- 在公司外部也可安全访问公司的办公系统或 ERP 系统，保障工作的连续性

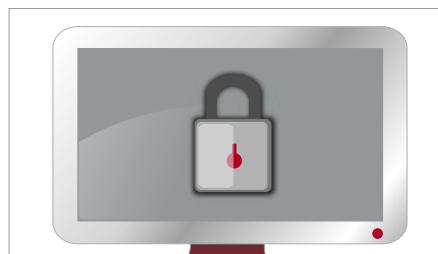
■ 亚洲第一，感受技术优势带来的震撼！

作为2007、2008、2009连续三年蝉联远程支持市场亚洲第一的远程支持专业企业，RSUPPORT® 公司的技术根基与众不同。同基于开放源码VNC的各类低价竞品不同，RemoteView® 产品使用的是RSUPPORT®公司单独开发的VRVD®引擎。通过VRVD® 引擎不仅可以保障远程支持的快捷安全，还完美支持 DirectX、OpenGL、CAD、游戏及视频等高品质画面。



■ 安全、方便的管理IT资产

RSUPPORT® 的产品已经成功在中国、韩国、美国、日本等世界许多国家和地区得到广泛应用，其性能和安全性已经得到市场的充分验证。RemoteView® 产品是RSUPPORT® 公司的旗舰产品，经过多年国际化的运营实践，是集各类企业共同需求、技术开发优势于一体的集约型产品。通过RemoteView®，可以实现高效、安全、便捷的远程控制管理。



■ PC机、智能手机、平板电脑， 皆可提供同原工作环境完全一致的工作体验

为了实现随时随地访问自己的工作 PC 机或虚拟桌面，除了提供 PC 机远程控制平台外，RSUPPORT® 还开发了智能手机、平板电脑中进行远程访问控制的专用平台。提供丰富的远程连接环境，取消了时间和空间的限制，并能获得同原工作环境完全一致体验的远程产品，答案只有一个，那就是RemoteView®。



| RemoteView® 的特点及优势



VRDV 5.0 引擎

自行开发的虚拟远程视频驱动技术保证最快速、最稳定的画面共享及远程控制。



支持英特尔的博锐技术 (Intel vPro)

利用英特尔的 AMT 技术, 可以实现远程开机。通过电源控制可以有效节省机器用电。



多对一支持

可以生成临时帐户邀请他人协助同时远程控制。通过签发临时帐户, 省去远途出差, 可有效提升工作效率。



支持实时查看

可以对登记的 PC 机和服务器的画面进行实时追踪查看, 在发现故障时可以在第一时间着手解决。



Instance VPN

将处于不同网络环境的 PC 机和服务器构建类似于局域网的环境, 方便管理。



高安全性

通过 256 位 AES 数据加密和 128 位 SSL 加密通信提供安全的远程控制, 所有控制操作都需经过两次登录验证。



管理功能

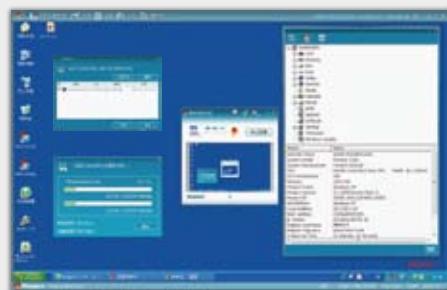
通过综合管理功能, 可以对用户的权限进行选项设置, 并查看操作记录、数据统计等。



移动设备支持

不仅可以在 PC 机中实现远程控制, 通过移动设备专用控制工具, 还可以实现在智能手机等移动设备上对远程 PC 及服务器进行控制。

| RemoteView® 的主要功能



画面共享/远程控制

管理员可以实时查看远程 PC 画面并进行控制, 即使远程 PC 有多个显示器, 也可以自由选择其中一个进行查看。

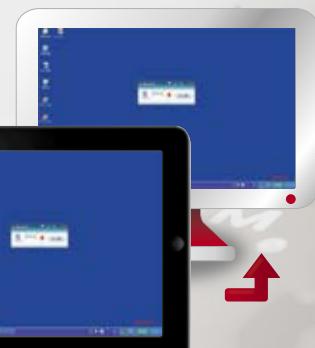


文件传输(文件拖拽、文本复制粘贴)

管理员在必要时可以将文件以拖拽或复制粘贴的方式复制到远程 PC 的相应位置。

远程诊断、进程控制

管理员在远程控制时, 可以查看远程 PC 的系统信息 (H/W、S/W等), 结束当前正在运行的进程。



实时查看

可以在管理员页面中查看远程机器的实时状态, 轻松判断是否发生故障, 发生故障时在第一时间即可进行处理。

自动锁定远程屏幕

在进行远程控制时, 可以设置为自动锁定远程屏幕, 在操作时可有效防范内容泄露。

用户切换

在远程控制时, 无需断开当前连接即可进行帐户切换 (LogOn/Off)。

邮件邀请

在远程控制时, 碰到棘手的问题需要他人帮助时, 管理员可以向同事或设备提供商签发临时帐户, 邀请相关人员同时进行远程控制, 处理任务。

远程打印

管理员无需通过文件传输即可在本地打印远程文件, 省去文件传输过程和时间, 提升工作效率。

移动设备专用控制工具

RemoteView® 提供专门用于智能手机等移动设备的控制平台, 突破了时间和空间的限制, 在移动的环境下也可轻松实现远程控制。

RemoteView® 的安全性



支持 SSL 加密通信

支持 SSL 加密通信传输, 可以更加安全的管理企业内部的IT资产。



支持 AES 256 位数据加密

远程控制时默认将数据进行最高达AES 256位的加密处理后发送和接收。即使数据被拦截, 内容也无法破解。



支持防火墙、代理服务器等所有安全软件

只需开放80、443端口, 无需另外更改公司的安全设置。



远程控制会话录像

所有用户的远程控制过程都可以进行视频录制, 防范安全事故的发生; 录制的视频资料可以用作多种用途。



支持邮件提醒

用户更改系统设置以及控制操作等所有行为都可以以邮件形式报告给管理员。



双重登录验证

在远程控制时, 用户需要两次登录验证帐户, 强化对重要操作的安全保护。

RemoteView® 的应用领域



公司内部 PC 管理及维护

对公司内部的工作 PC 进行中央集中管理, 可有效预防故障的发生, 及时解决出现的问题, 提升运营效率和企业的竞争力。



管理维护服务器群

可以实时监控数十数百台的服务器, 第一时间解决发生的故障, 保证服务器的高效运维。



管理维护POS销售终端、自助服务终端以及数字标牌终端

对于比较容易出现故障的 POS 销售终端, 可以实现实时管理维护, 从而提升客户满意度和信赖度; 通过远程管理无人值守的终端, 减少现场维护支出, 提升工作效率。



构建智能化办公环境

将工作 PC 以及虚拟桌面资源进行整理, 构建智能化的办公环境, 管理容易、节省费用。可随时随地提供相同的工作环境, 保障工作的连续性, 提升工作效率及企业的竞争力。

RemoteView® 的典型客户

目前, 全球有五千多家企业、各类机构正在应用亚洲首屈一指的远程控制解决方案 RemoteView®。还等什么, 赶紧加入吧!



SHARP



NEC

HITACHI

citibank

TOSHIBA

Leading Innovation >>



LEXMARK



FUJITSU



olleh kt



Wherever possible

For more information about
RSUPPORT, please visit
<http://www.rsupport.com>

Korea

서울시 송파구 방이동 45번지 한미타워 15층, 16층
전화 +82-70-7011-3900 팩스 +82-2-479-4429
기술문의 support.kr@rsupport.com
구매문의 sales.kr@rsupport.com
기타문의 info.kr@rsupport.com

USA

247 West 30th Street, 4th Floor,
New York, NY 10011, USA
Tel +1-888-348-6330
Fax +1-888-348-6340
Tech support.us@rsupport.com
Sales sales.us@rsupport.com
Info info.us@rsupport.com

Japan

東京都千代田区霞ヶ関 3-3-2 新霞ヶ関ビル18階 KOTRA
Tel +81-3-3539-5761 Fax +81-3-3539-5762
お問い合わせ support.jp@rsupport.com
Sales sales.jp@rsupport.com
Info info.jp@rsupport.com

China

北京市朝阳区东三环北路丙2号
天元港中心B座1005室
联系电话 +86-10-8256-1810
传真号码 +86-10-8256-2978
技术咨询 support.cn@rsupport.com
销售咨询 sales.cn@rsupport.com
其他咨询 info.cn@rsupport.com

14天免费试用

访问 www.rsupport.com
免费体验产品。

