

# 选择RemoteCall的理由



远程协助的目的是什么呢?

为什么要选择RemoteCall?

理由1. 优秀的基础设施

理由2. 卓越的稳定性

理由3. 无懈可击的安全保障

现在理由已经充分

理由只有一个，那就是提升客户满意度

以提高客户满意度为目标的经营能给企业带来持续性成长。

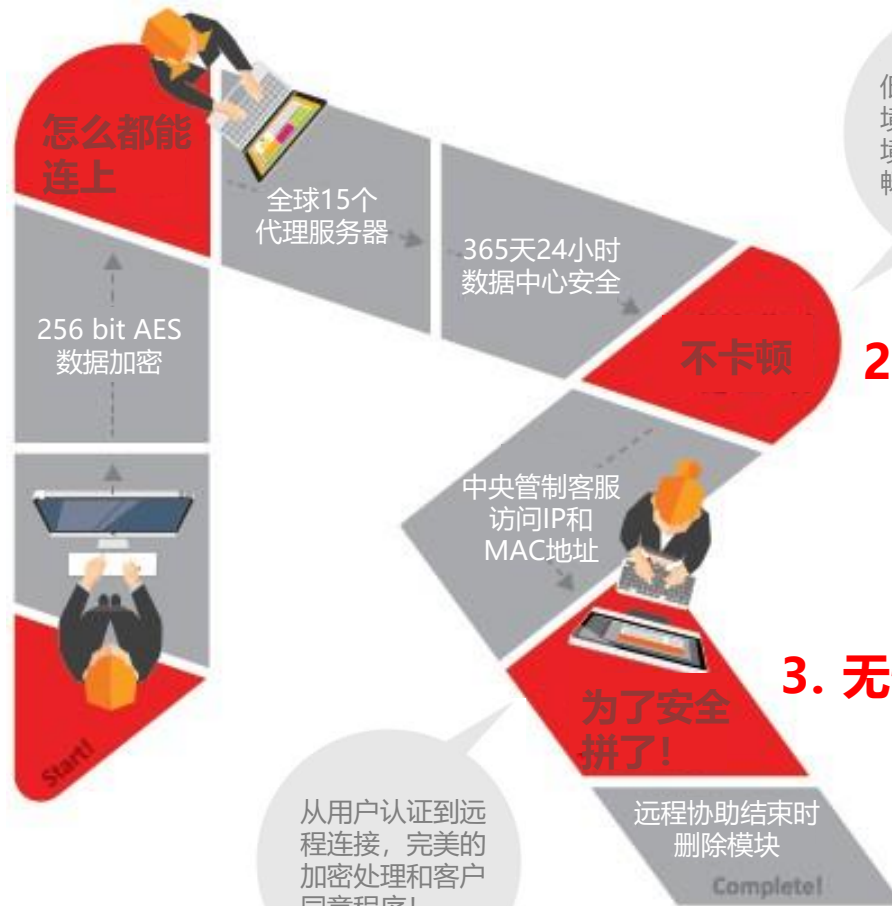


“您的客户，也是我们的客户。”

因为RemoteCall能通过以下优势提高客户满意度

## 1. 优秀的基础设施

不管在哪都兼容  
Windows, Mac,  
Linux所有操作  
系统和所有浏览  
器!



## 2. 卓越的稳定性

## 3. 无懈可击的安全保障

从用户认证到远程连接, 完美的加密处理和客户同意程序!

# 理由1. 优秀的基础设施

“如果连接断断续续，这样用不了，那样就不能用，还能满足所有的客户吗？”

遍布全球的代理服务器，让您不管在哪个角落都能享受流畅的连接体验。  
过硬的技术实力支持客户的所有操作环境。



\*出处：2019年7月全球网络浏览器及操作系统市场动向  
[www.netapplications.com](http://www.netapplications.com)

# 理由2. 卓越的稳定性

“如果只能在高级系统环境和高速网络下使用，  
能满足所有客户吗？”

真正的技术实力不会把客户或客服的系统环境当借口。  
自体研发的远程引擎不管在怎样的环境中都能提供稳定的远程连接。

**RemoteCall的远程引擎是为远程专用开发的正品引擎，保证最高的ROI**



就因为便宜购买冒牌远程协助软件的话。。。？

- 客户投诉增加 → 客户流失
- 内部职员不满增加 → 职员流失
- 最后还是购买RemoteCall → 费用流失



明智的决定  
成就企业的未来

# 理由3. 无懈可击的安全保障

“如果客户因为怕泄露个人信息而担心，  
能满足客户的远程需求吗？”

远程协助服务的核心是安全。  
RemoteCall专属无懈可击的四重安全保障严密保护客户信息。

## RemoteCall的安全由四个无匙之锁来负责



## RemoteCall就是您最好的选择

RemoteCall  
电脑远程协助



RemoteCall



Windows



Mac OS X



Linux

远程控制电脑桌面提供协助  
支持客户电脑的所有浏览器

RemoteCall移动版  
移动设备远程协助



Mobile

RemoteCall + mobile pack



Android



iOS

远程控制手机屏幕提供协助  
业界唯一iOS屏幕即时共享和控制

RemoteCall可视版  
视频远程协助



Video

RemoteCall + visual pack



远程控制手机摄像头提供协助  
查看现场情况提供即时远程协助





# 谢谢!

## 中国:

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦  
2203室-101

联系电话: +86-10-8256-1810

传真号码: +86-10-8256-2978

技术咨询: [support.cn@rsupport.com](mailto:support.cn@rsupport.com)

购买咨询: [sales.cn@rsupport.com](mailto:sales.cn@rsupport.com)

其他咨询: [info.cn@rsupport.com](mailto:info.cn@rsupport.com)

## 日本:

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-  
20 第3虎の門電ビル

TEL: +81-3-3539-5761

FAX: +81-3-3539-5762

お問い合わせ: [support.jp@rsupport.com](mailto:support.jp@rsupport.com)

Sales: [sales.jp@rsupport.com](mailto:sales.jp@rsupport.com)

Info: [info.jp@rsupport.com](mailto:info.jp@rsupport.com)

## 韩国:

138-827 서울시 송파구 위례성대로  
10

(방이동 44-5) 에스타워 11~15층

전화: +82-70-7011-3900

팩스: +82-2-479-4429

기술문의:

[support.kr@rsupport.com](mailto:support.kr@rsupport.com)

구매문의: [sales.kr@rsupport.com](mailto:sales.kr@rsupport.com)

기타문의: [info.kr@rsupport.com](mailto:info.kr@rsupport.com)

## 美国:

333 Sylvan Ave. STE#110,  
Englewood Cliffs, NJ 07632,  
USA Phone: +1-888-348-  
6330

Fax: +1-888-348-6340

Tech: [support.us@rsupport.com](mailto:support.us@rsupport.com)

Sales: [sales.us@rsupport.com](mailto:sales.us@rsupport.com)

Info: [info.us@rsupport.com](mailto:info.us@rsupport.com)

