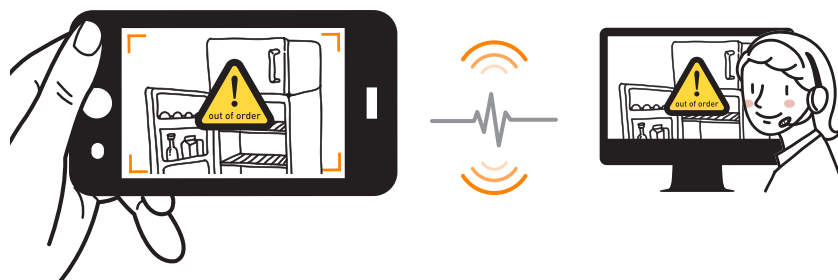


R:RemoteCall + visual pack



如同来到客户身边一样为其迅速解决问题！
直接、准确、高效的服务方式



RemoteCall + visual pack?

这是一项创新式远程视频服务，客服人员使用该软件，通过用户智能手机（连接3G/LTE, Wi-Fi等无线网络）的摄像头实时查看用户身边（所用产品）的实况，从而实现快速、准确的疑难确认，及时提出合适的解决方案，避免了通过电话等方式无法查看现场的不足，大大提升了客户服务的准确性和高效性。

最低的投入，最高的效益！还等什么，赶紧来体验吧！



客户支持中心

- 准确查看产品的故障所在
- 及时分配至合适的业务部



售后服务中心

- 减少不必要的上门修理
- 减少上门修理的携带零件
- 事先确认，缩减上门维修时间



建筑/土木工程领域

- 远程掌握工地现场情况
- 远程指导工地现场工作



保险公司

- 减少现场确认次数
- 准确掌握现场后受理理赔



医疗领域

- 准确诊断患者的症状
- 提出对症的治疗处方
- 医院根据远程诊断情况提前准备好对症的医疗方案

Visual Pack 的应用效果



Increase



提高工作效率



提升客户满意度



Reduce



减少人力运营成本
大幅减少不必要的上门外出，
从而大大降低员工差旅费用



减少处理时间

特点优势



屏幕截图



视频录像保存/播放



画图



闪光灯On/Off



录像画面放大/缩小

应用环境

【客服】

: Windows XP及以上 / 连接互联网

【用户】

: Android 2.3及以上、iOS 4.3及以上 / 3G/Lte or Wi-Fi 网络环境